

국민신문고는 국민권익위원회에서 운영하는 웹사이트로, 회원가입을 진행하면 공공기관에 의견을 접수할 수 있습니다.

1. 회원가입

본인인증

- 국민신문고 홈페이지
<https://www.epeople.go.kr/index.jsp>
상단의 [회원가입]
- 일반회원 체크 > 본인인증 진행

회원 정보 입력

- 진행상황 통지방식에 전자우편(e-mail) 또는 휴대전화를 선택하면 민원 답변 알림을 받을 수 있음

가입완료

- 회원가입 완료 후, 민원 신청 가능

원활한 의견 전달을 위해 민원은 사실에 기반하여 구체적으로 작성합니다.

*무분별한 반복 접수나 부적절한 표현(인신공격, 허위 사실, 비방 등)이 포함된 경우에는 처리 되지 않거나 법적 조치가 따를 수 있습니다.

2. 민원신청

신청서 작성

기관 선택

민원 구분

일반 민원

계보권 민원

자동차관리법 위반신고

교통법규 위반차량 신고

※ 신청하실 민원의 종류를 선택해주세요.

민원 제목*

민원 내용* (0/200)

1. 해당 지역에 무인회수기가 없는 경우

“OOO(지역명) 지역에 재활용품(페트병) 무인회수기가 있었으면 좋겠습니다. 아이들에게 올바른 분리배출을 재미있게 알려주고 싶습니다.”

2. 해당 지역에 무인회수기가 있는 경우

“OOO(지역명) 지역에 재활용품(페트병) 무인회수기 추가 설치 해주세요. 접근성이 좋아진다면 재활용률도 훨씬 더 높아질 것으로 기대됩니다.”

(0/40000)

메뉴: 민원-일반민원-민원신청

1. 개인정보수집 동의 이후 신청서 작성
2. '일반 민원' 선택
3. 내용 작성

작성 tip!

- 사실에 기반한 내용 작성
- 구체적인 위치(OO동 또는 OO센터)나 상황을 제시
- 기대효과 포함

처리기관 직접 선택

※ 민원은 소관기관으로 이송되거나 여러 기관으로 배정되는 경우, 기관분류에 따라 처리기관을 선택합니다.

기관분류 중앙행정기관 지방자치단체

강원특별자치도	경기도	
대구광역시	대전광역시	
울산광역시	인천광역시	
충청남도	충청북도	

처리부서 기피 신청 i

신청함 신청 안함

무인회수기가 설치되길 바라는 지자체 선택

민원은 영업일 기준 7일에서 14일 이내 처리되며, 가입 시 입력한 연락처를 통해 알림을 받고 결과를 확인하실 수 있습니다.

3. 민원 처리 확인

민원 처리 기간

민원 처리기간표

민원유형	처리기간
법령에 관하여 설명이나 해석을 요구하는 질의민원	14일 이내
제도·절차 등 법령 외에 사항에 관하여 설명이나 해석을 요구하는 질의민원	7일 이내
행정제도 및 운영의 개선을 요구하는 민원	14일 이내
고충민원(행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정 제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 불편, 부담을 주는 사항에 관한 민원)	7일 이내

- 국민신문고에 접수된 민원은 접수일로부터 7일에서 14일 이내에 처리됨 (영업일 기준)
- 처리가 완료되면, 가입 시 입력한 전자우편(e-mail) 또는 휴대전화를 통해 알림을 받을 수 있음

민원 처리 확인

처리결과(답변내용)

답변일	2023-12-07 18:19:44
처리결과 (답변내용)	<p>1. 안녕하십니까? 귀하께서 국민신문고에 신청하신 민원(신청번호 : ██████████에 대한 검토 결과를 다음과 같이 알려드립니다.</p> <p>2. 귀하의 민원 내용은 "██████ 지역에 재활용품(페트병) 무인회수기 설치 요청"에 대한 문의로 판단됩니다.</p> <p>3. 귀하께서 민원 주신 재활용품(페트병) 무인회수기 설치 요청 건에 대하여 ████████ 지역에 설치를 검토하였으나 설치가 여의찮아 설치를 못 하였습니다. 내년 설치 시에는 ████████ 지역에 설치 가능 여부를 다시 검토하도록 하겠습니다.</p> <p>4. 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 기타 문의사항이 있으시면 ██████████에게 연락주시면 안내해 드리도록 하겠습니다.</p>
첨부파일	민원신청서.htm